



BUEHLER

Buehler GmbH • In der Steele 2 • D-40599 Düsseldorf • Postfach 16 03 55 • D-40566 Düsseldorf • Germany
Tel.: 0211/ 974 10-0 • Fax: 0211/ 974 10-75 • e-mail: info@buehler-met.de • Internet: http://www.buehler-met.de

Wir möchten unseren Kundenservice noch weiter verbessern und bitten um Ihre Mithilfe. Schicken oder faxen Sie uns bitte das ausgefüllte Datenblatt zurück, damit wir Sie zukünftig noch individueller betreuen können.

Firma:..... Tel.:.....
 Branche:..... Fax:.....
 Straße:..... e-mail:.....
 Ort:.....
 Gesprächspartner:..... Funktion:.....
 Abteilung:.....

Wie sind Sie mit unseren Geräten / unserer Dienstleistung zufrieden?

| | | Ja | Nein | Bewertung 1 = sehr gut | | | - | 6 = schlecht | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|---|---|---|--------------|---|--|
| Geräte: | Sind Sie zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | Wenn nicht, warum nicht: | | | | | | | | | |
| Verbrauchsmaterialien: | Sind Sie zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | Wenn nicht, warum nicht: | | | | | | | | | |
| Vertrieb (Innendienst, Außendienst, Labor) | Sind Sie zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | Wenn nicht, warum nicht: | | | | | | | | | |
| Freundlichkeit: | Sind Sie zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | Wenn nicht, warum nicht: | | | | | | | | | |
| Termintreue: | Sind Sie zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | Wenn nicht, warum nicht: | | | | | | | | | |
| Kundendienst / Service | Sind Sie zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | Wenn nicht, warum nicht: | | | | | | | | | |

Was gefällt Ihnen an Buehler:.....
.....

Was könnte noch verbessert werden:.....
.....

NEU: im Buehler Metallographie-Onlineshop Verbrauchsmaterialien bequem online bestellen unter <http://www.metallographie.biz>